

# caracciola!

management & business consulting



speed & spirit



## das unternehmen

„Speed and Spirit“ – der Slogan verpflichtet. Er steht gleichermaßen für Geschwindigkeit wie für Esprit. Die Synthese dieser Tugenden implizieren für jeden unserer Berater ein ausgezeichnetes Fachwissen gepaart mit Kreativität und Inspiration.



*Dynamik, Wissen und Tradition  
sind die Kennzeichen unseres Unternehmens*

Die caracciola consulting gmbh erbringt seit 1996 klassische Unternehmensberatung zum Fortschritt ihrer Kunden. Zu den Beratungsschwerpunkten gehören die Management- und Strategieberatung, die Organisationsberatung sowie die Unterstützung rund um das Thema Qualitätsmanagement.

Wir sind ein dynamisch wachsendes Unternehmen mit einer hohen Marktakzeptanz. Im Rahmen unserer Projekte setzen wir eigenentwickelte Qualitätsmessinstrumente ein, die eine permanente Zielerreichungsüberprüfung ermöglichen. Mit einer gelebten Projektphilosophie „Coach-Team“ garantieren wir den von Ihnen gewünschten Erfolg. Eine der obersten Grundsätze für unsere Kunden ist der Transfer von Know-how und somit die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen. Wir begleiten unsere Kunden von der Strategie über die Konzeption bis hin zur erfolgreichen Umsetzung.

Zur Stärkung unserer Organisation und Erweiterung der Produktpalette haben wir Kooperationen mit renommierten Beratungsunternehmen geschlossen. Wir beraten Unternehmen aus dem Banken- und Versicherungswesen, der Industrie, dem Handel sowie der Dienstleistung. Unsere Kunden bestätigen unsere Projekterfolge.

## das team

Für die Unterstützung der Projekte unserer Kunden steht ein Team qualifizierter und gestandener Berater zur Verfügung. Vom gut ausgebildeten Consultant bis zum international erfahrenen Managing Director – alle Berater sind aktiv in Projekten engagiert. Jedes Teammitglied weist eine ausgezeichnete Ausbildung auf und verfügt über umfangreiche Berufs- und Praxiserfahrung, die er in Unternehmen der Industrie, des Handels und internationalen Beratungsgesellschaften gesammelt hat. Dieser akademische und berufliche Background bildet die unabdingbare Grundlage der Projektteams zur Optimierung der „Speed“ unserer Klienten.

Unsere Berater beherrschen Methoden wie Strategie-Definition, Restrukturierung, Applikationseinrichtung, Management Coaching bis hin zum Qualitätsmanagement. Wir erarbeiten analytisch fundierte, pragmatisch umsetzbare und kreative Lösungen, bei denen auch der „Spirit“ nicht zu kurz kommt. Unsere Teammitglieder stehen für ein effizientes Projektmanagement mit kurzen Entscheidungswegen zur zeitgerechten Erreichung der mit unseren Kunden vereinbarten Projektziele.

# management- und strategieberatung

Um im internationalen Wettbewerb bestehen zu können, müssen Unternehmen einen optimalen Kundennutzen bieten und sich zeitgleich instabilen Umweltbedingungen anpassen.

Innovative Ideen und mutige Entscheidungen sind von jeher Grundlage für Veränderungen. Das Problem dabei ist, dass die besten Ideen in Ihrem Unternehmen mitunter nicht verwirklicht werden können, da es an Zeit mangelt oder die erforderliche Expertise erst intern aufgebaut werden muss.



Die caracciola consulting positioniert sich als Dienstleister im Bereich der Management- und Strategieberatung. Wir helfen, mit jahrelanger Erfahrung aus Ideen Innovationen und schließlich messbare Ergebnisse zu machen. Wir definieren in enger Zusammenarbeit auf Basis fundierter Analysen Geschäftsbereichs- oder auch Gesamtunternehmensstrategien, die wir mit Ihnen Schritt für Schritt umsetzen. Wir untersuchen Ihr Geschäftsmodell und überprüfen dessen strategische Ausrichtung und wirtschaftliche Perspektiven. Diese können beispielsweise in die Nischenfokussier-

ung, die Expansion oder auch in den Aufbau komplett neuer Geschäftszweige münden.

Weiterhin stehen wir Ihnen als kompetenter und erfahrener Partner bei Unternehmenstransaktionen oder auch -akquisitionen zur Verfügung und begleiten Change Management bzw. Post Merger Integration. Unser Hauptaugenmerk dient der schnellstmöglichen Erschließung von Synergien unter Berücksichtigung erhaltenswerter Unternehmenskulturen.

Kernthema der Managementberatung ist das Projektmanagement. Unsere erfahrenen Berater nutzen diese Kompetenz bei der Projektdurchführung. Gelebtes Projektziel ist der Know-how-Transfer zur Wertsteigerung in Ihrem Unternehmen. Weiterhin bieten wir an, die Projektmanagementenerfahrung an Ihre Mitarbeiter weiterzugeben, indem wir Training und Schulungen durchführen und Projektmanagementsysteme einführen bzw. bestehende Systeme verbessern. Darüber hinaus schulen und coachen wir Mitarbeiter aller Ebenen Ihres Unternehmens.

Die Berater der caracciola consulting stehen Ihnen auch in schwierigen Zeiten zur Seite und unterstützen Sie in Sanierungs- und Turnaroundfragen. Wir planen die strategische und operative Neuausrichtung von Organisationen und setzen diese um, damit der dauerhafte wirtschaftliche Erfolg Ihres Unternehmens sichergestellt werden kann.

## Management- und Strategieberatung

- Strategieausrichtung
- Geschäftsmodellanalyse und -ausrichtung
- Transaktionsvorbereitung und -begleitung
- Change Management / Post Merger Integration
- Projektmanagement inkl. Training / Schulung
- Coaching von Führungskräften
- Sanierungs- / Turnaroundmanagement

# organisationsberatung

Aufbau- und Ablaufstrukturen unterliegen einem dauernden Wandel. Moderne Unternehmen brauchen moderne Strukturen wie Lernende Organisationen, Hierarchielose Arbeitsverpflichtung und Evolutionsfähige Systeme.

Die Herausforderung für Organisationsformen besteht darin, sich schnellstmöglich an technologische und ökonomische, aber auch ökologische Veränderungen anpassen zu können, selbst wenn diese kaum vorhersehbar sind. Im Idealfall ist die Lerngeschwindigkeit einer Organisation so hoch, dass ein Unternehmen Veränderungen der Umwelt antizipiert und dem Wettbewerb immer einen Schritt voraus ist. Lernen ist dabei ein bewusster, auf die Unternehmensstrategie ausgerichteter Prozess.

Im Rahmen der Organisationsberatung bietet die caracciola consulting Leistungen zur Optimierung von Unternehmensstrukturen und -prozessen zur Steigerung der organisatorischen Effizienz und Effektivität eines Unternehmens an. Unsere Berater unterstützen ihre Kunden dabei, flexible und wettbewerbsstarke Aufbauorganisationen zu planen und umzusetzen. Diese können sich optimal an die jeweiligen Umweltbedingungen anpassen und bieten zugleich genug Stabilität zur Aufrechterhaltung der Unternehmenskultur bzw. -tradition. Bei der Verbesserung der Ablauforganisation müssen Prozesse mit einem hohen Auto-

matisierungsgrad und einer dynamischen Anpassungsfähigkeit geschaffen werden. Diese richten sich am Verkaufsprodukt respektive dem Kunden aus. Fortschritt und Entwicklung müssen messbar und transparent werden im Workflow, sei es innerhalb des eigenen Unternehmens oder im Verbund mit externen Partnern.



Veränderungen von Organisationsstrukturen und -prozessen erfordern sowohl Methoden- als auch Sozialkompetenz von Seiten des Projektteams. Die Mitarbeiter der caracciola consulting verfügen über fundiertes Projektmanagement-Know-how. Sie sorgen durch eine effiziente Projektkultur für eine erfolgreiche Weiterentwicklung der Organisation ihrer Kunden im Wandel.

Die caracciola consulting optimiert komplexe Organisationen in einer übersichtlichen und verifizierbaren Weise. Dabei vereinen wir Tradition und Innovation. Auf der Grundlage langjähriger Prozessenerfahrung definieren wir zusammen mit unseren Kunden Optimierungspotenziale und setzen diese in sozialkompetenter Weise um.

## Organisationsberatung

- Analyse und Planung der Aufbauorganisation
- Ablauforganisation
- Geschäftsprozessmodellierung
- Geschäftsprozessanalyse und -optimierung
- Projektmanagement
- In- und Outsourcing
- Risikomanagement Training, Coaching

# qualitätsmanagement

Qualität ist das wesentliche Verkaufsargument. Die Qualität eines Produktes oder einer Dienstleistung bestimmt den Erfolg des Unternehmens. Die Beschäftigung mit dem Thema Qualitätsmanagement ist somit die logische Konsequenz.

Die DIN EN ISO 9000 definiert das Qualitätsmanagementsystem als das Führungsinstrument zum Leiten und Lenken einer Organisation. Die Unternehmensziele orientieren sich am Kunden bzw. an seinen Bedürfnissen. Der Kunde erwartet Qualität als das wesentliche Merkmal des Produktes.



Ein richtig positioniertes Qualitätsmanagementsystem verlangt das effiziente Zusammenspiel von Mensch und Technik.

Definierte Prozesse sind die Basis der Organisation. Zentrale Aufgabe des Qualitätsmanagements ist das Zusammenfügen von Kernprozessen, unterstützenden Prozessen und Nebenprozessen in das Gesamtprozessmodell des Unternehmens. Aber erst die Sicherung aller Prozesse gewährleistet die Qualität des Produktes oder der Dienstleistung.

Ein effizientes Qualitätsmanagementsystem stellt im Wesentlichen folgende Anforderungen:

- Prozesse sind wiederholbar
- Prozessergebnisse sind fixiert
- Die Effektivität des Prozesses ist messbar
- Prozesse können verbessert werden

Im Rahmen der Qualitätsmanagementberatung bietet die caracciola consulting Leistungen zur Einführung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9000 ff.

Das Softwarequalitätsmanagement spielt eine elementare Rolle im Unternehmen. Insbesondere im Rahmen der Jahr 2000-Umstellung haben wir alle die Komplexität von Softwareabhängigkeiten feststellen müssen.

Qualitätssicherung definiert den Erfolgsfaktor für funktionierende – in manchen Bereichen wie zum Beispiel in der Medizin- oder Lebensmitteltechnik lebenswichtige – Organisationsabläufe.

Grundvoraussetzung für die erfolgreiche Einführung und die effiziente Nutzung ist das qualitätsgesicherte Testen einer Software. Ein Mittel dies zu erreichen, ist das systematische Prüfen und Testen der entwickelten Software.

In diesem Bereich unterstützt die caracciola consulting ihre Kunden bei der Implementierung einer strukturierten Testvorgehensweise, Optimierung von Testprozessen, Testmanagement und Testdurchführung. Coaching und Training Ihrer Mitarbeiter verankert diese Kompetenz in Ihrem Unternehmen.

## Qualitätsmanagement

- Zertifizierungsbegleitung (DIN EN ISO 9000 ff)
- Analyse, Planung und Umsetzung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Testprozessanalyse und -optimierung
- Richtlinien für Qualitätsmanagement / Handbuch
- Software-Qualitätssicherung (Testplanung, Testmanagement etc.)
- Training und Schulung



caracciola consulting gmbh  
büro frankfurt / main

mainzer landstraße 47  
60329 frankfurt / main  
telefon +49 (0) 69 / 9 59 25 - 466  
telefax +49 (0) 69 / 9 59 25 - 120

caracciola consulting gmbh  
büro münchen

ismaninger straÙe 17-19  
81675 münchen  
telefon +49 (0) 89 / 41 30 06 76  
telefax +49 (0) 89 / 4 70 72 28

caracciola consulting gmbh  
büro waldsolms

am philipseck 5  
35647 waldsolms  
telefon +49 (0) 60 85 / 97 11 22  
telefax +49 (0) 60 85 / 97 11 20

e-mail: [info@caracciola-consulting.de](mailto:info@caracciola-consulting.de)  
internet: [www.caracciola-consulting.de](http://www.caracciola-consulting.de)